

(十八) 本院吳委員克清，針對日前台電公司寄發用戶的電費繳納單，因為條碼印製程序修改，並未事先通知各地便利商店，以致約五、六萬件均遭「退件」，引起民怨。本席希望經濟部日後加強對台電管理系統加以督考，以避免再度發生用戶「不便」狀況，特此向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、台電公司日前寄發之用戶電費繳納單，因為條碼印製程序修改，並未事先通知各地便利商店，造成便利超商的掃描器無法掃描收件，以致十二月十二、十五、十六三日約五、六萬件均遭「退件」、用戶白跑之不便情況。
- 二、這究竟是哪而出了毛病？事台電未通知超商？或已通知超商，他們卻未修改？抑或超商來不及改？若屬第一項，顯然台電措施不當。若屬第二、三項，儘管台電不需負完全責任，亦可能是計劃、支援上有失慮之處。
- 三、自從台電委託便利超商代收電費後，利用率極高，也讓民眾養成習慣，各方稱便。因此本席以為台電日後應將便利超商視為收費系統之重要一環。果真如此，就不會發生上、下游系統扞格、配合困難之局面。
- 四、故本席希望經濟部日後加強對台電管理系統加以督考，重整硬體建設與軟體管理，以避免再度發生用戶「不便」狀況，特此向行政院提出緊急書面質詢。

(十九) 本院吳委員克清，鑒於去年出版法廢止後，因為欠缺配套措施，造成色情書刊取締不易，鼓舞了色情刊物出版者投機心態，故本席呼籲立即建立圖書分級及分級書店制度，為孩童創造健康良善的成長環境，特此向行政院提出緊急質詢。

說明：

- 一、去年出版法廢止後，雖然出版與創作自由受到進一步的保障然因相關單位缺乏配套措施，查扣色情刊物的權責又由新聞主管機關改為檢警單位，取締法源也變成刑法。使得各地新聞單位只能就「兒童及少年性交易防治條例」和「性侵害防治法」，對報紙、電視等媒體加以管制約束。

二、然而，警察本來業務就相當繁雜，取締色情刊物之點數又不高，即使移送檢察機關，再加上猥褻認定易起爭議，常常得不到起訴的比率。因此往往鼓舞了色情出版者投機心態，而使業者更加猖狂。

三、有鑒於此，本席呼籲立即建立圖書分級及分級書店制度，並結合民間與政府力量，淨化社會風氣，為孩童創造健康良善的成長環境，特此向行政院提出緊急書面質詢。

(二十) 本院吳委員克清，針對目前政府缺乏明確的高等教育政策，放任目前大學院校任意設立，資源配置不當，教育理念不清；對於台灣未來進入新知識經濟的競爭時代，儼然已面臨到巨大之挑戰。為培育未來適宜高等教育人才，以增進台灣競爭力，相關單位盱衡情勢，明確擬定未來高等教育政策方向，特此向行政院提出緊急質詢。

說明：

一、大學教育以研究創新、培育人才為重要使命，然而目前高學歷高失業率情況未見改善下，卻選出現高科技產業人才不足問題。倘若任由目前高等人才培育出現斷層，國家未來高等教育政策定位不明，台灣在未來潮流中將很難有立足之地。

二、現今大學院校數量已多達一三五所，高等經費卻遭縮減，致質量失衡。目前畢業生已出現供過於求的現象，且平均素質有逐年降低之虞；儘管其中有諸多因素影響；但更重要的是政府是否缺乏高瞻遠矚之眼光，無法預測出未來產業所需人才，進而引導政策在資源配置上擬定出不同的優先順序方案。

三、近年來高學歷高失業率情況有急遽上升之勢，科學園區出現人才荒；但此時卻有碩士應徵清潔隊員情事。這顯示教育資源配置在順序上有待商榷。大學畢業生無法為產業所用，反而投入不須專業能力的工作。

四、未來台灣在產業價值鏈中應向上提昇至價值創造等級，故國內高等教育勢必擔負起未來人才培育的任務。此時此刻，政府卻無法提出一個明確的高等教育政策主軸，對各大學的設立採取放任的態度。本席對此深感憂慮，為培育未來適宜高等教育人才，以增進台灣競爭力，建請相關單位盱衡情勢，明確擬定未來高等教育政策方向。

(二十一) 本院韓委員國瑜，針對坊間及網路上流傳有關「Taiwanese」具有鄙視用法一說，建