



◎何春蕙

1993
8
27
中時

受辱記 大爺

觀光客在異國使用信用卡因而受辱的事件在兩、三天之內竄升為頭條新聞倒是個值得思考的現象。

消費者花錢而受辱當然令人氣憤，但是這個氣憤是否能得到適當的回應，得到同情的支持，而且後來得到期待的補償，倒要看施辱的那一方是誰，還要看受辱的消費者的其他身分而定。

台灣長久在美國日本的政治、經濟強權籠罩之下，雖然經常受兩國之辱，也未曾聽說過有什麼激烈的反應，更不用說以全面抵制來要求道歉賠償，這一次刷卡事件的反彈聲浪與氣勢恐怕和對方是與我們不太有直接利害關係的歐洲小國有點關係。

這種「識時務者為俊傑」的眼光即使是一般小民也有，無端受辱於警察大爺、橫衝直撞的砂石車、惡形惡狀的插隊者，大家不都傾向於息事寧人了嗎？（充其量來個讀者投書洩洩憤）。

此次受辱的消費者特別引人注目，因為他們也同時有另外一些優勢的社會身分，不但是用得起信用卡的中產有智階級，更是有法律顧問作後盾，有公司機構出頭爭理，深明形象和信譽對信用金融業有多重要的商場人士，透過媒體的熱情關懷，這些消費者在異鄉受辱絕非同為消費者的返鄉老兵在香港機場受辱可堪比擬。

更有意思的是，中產消費者在異鄉受辱事件恰巧扣連了新貴台灣的脆弱自尊以及眼下迫切進行的國家身分認同營造活動，連外交部也主動出擊，積極表明嚴正立場，召喚全體國民來感同身受，並同聲撻伐。回過頭來看看每日層出不窮的性侵犯事件，那些受辱的女性國民不但得不到支撐以便振振有詞的要求公道，反而還要承受控訴時的二次傷害，要不就深埋一生的羞辱在心底。這裡的公道又有誰來同聲討回呢？